

## **ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ УСПЕШНОЙ КОММУНИКАЦИИ ПОДРОСТКОВ ПОСРЕДСТВОМ РОЛЕВОЙ ИГРЫ**

**Лобазов Д.В.**

ГОУ ВПО «Сибирский государственный технологический университет», Красноярск, Россия  
(660017, Красноярск, проспект Мира, 98), e-mail: ximeraden@mail.ru.

В статье рассмотрена особая структурированная ролевая игра как методика работы с подростковой группой населения. Данный вид игр рассмотрен с точки зрения различных классических психологических концепций. Специально организованная ролевая игра содержит многоплановый аспект коммуникативного взаимодействия, что применимо как тренировка и укрепление навыков успешной коммуникации у подростков. Рассматриваемое понятие является сложно структурируемым. Каждое слово данного понятия разобрано как отдельно, так и в совокупности друг с другом. Рассмотрены методологические черты специально организованной ролевой игры с точки зрения философских течений и психологических методик. На протяжении всей статьи даются методические указания по проведению данного вида игр, а также особое внимание уделяется детализации психологического портрета участвующего в данном виде игр подростка.

## **FORMATION OF SKILLS OF SUCCESSFUL COMMUNICATION OF TEENAGERS BY MEANS OF THE ROLE-PLAYING GAME**

**Lobazov D.V.**

Public Educational Institution of Higher Professional Training Siberian State Technological University,  
Krasnoyarsk, Russia (660017, Krasnoyarsk, Mira Avenue, 98), e-mail: ximeraden@mail.ru.

In article the special structured role-playing game as a work technique with teenage group of the population is considered. This type of games is considered from the point of view of various classical psychological concepts. Specially organized role-playing game contains multidimensional aspect of communicative interaction that is applicable as training and strengthening of skills of successful communication at teenagers. The considered concept is difficult structured. Each word of this concept is sorted both separately, and in aggregate with each other. Methodological lines of specially organized role-playing game from the point of view of philosophical currents and psychological techniques are considered. Throughout all article methodical instructions on carrying out this type of games are given, and also the special attention is paid to specification of a psychological portrait participating in this type of games of the teenager.

## **КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА СПЕЦИАЛИСТА СЕРВИСА КАК ФАКТОР УСПЕШНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Ломова Н.В.**

«Ростовский государственный строительный университет», Ростов-на-Дону, Россия  
(344022, Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 162), e-mail: lomovanatalia@mail.ru

Социально-экономические отношения, политический строй, национальные традиции, сложившиеся в обществе, диктуют высокие требования к специалисту в области сервиса, его профессиональному уровню. В современных условиях коммуникативная культура является основой успешной профессиональной социализации и может рассматриваться как система личностных потенциалов, необходимых для выстраивания путей эффективного профессионального продвижения. Для продуктивной коммуникации специалистов сервиса характерно лучшее понимание ситуации и предмета общения, взаимопонимание партнеров, что способствует достижению целей, обеспечивает разрешение проблем и предполагает оптимальное использование ресурсов. Коммуникативная культура – важное условие эффективной сервисной деятельности. Она предполагает умение стратегически и тактически строить свои отношения с участниками общения, опираясь на знания и умения применять средства общения (вербальные и невербальные), мастерство использования особенностей коммуникативного процесса, интерпретации коммуникативных типов партнеров, приемов влияния. Вопрос разработки программ, направленных на формирование блока личностных коммуникативных качеств, помогающих выработке коммуникативной компетентности и социализации будущих специалистов сферы сервиса, и отсутствие целостной системы современной практики социально-коммуникативной работы в условиях вуза стоит достаточно актуально.

## **COMMUNICATIVE CULTURE OF A SPECIALIST SERVICE AS A FACTOR OF SUCCESSFUL SOCIALIZATION IN THE PROFESSIONAL SPHERE**

**Lomova N.V.**

«Rostov state building University», Rostov-on-Don, Russia, (344022, Rostov-on-Don, ul socialist, 162),  
e-mail: lomovanatalia@mail.ru

Socio-economic relations, political system, national traditions in society dictate the high requirements to the specialist in the field of service, his professional level. In modern conditions the communicative culture is the basis of successful professional socialization and can be considered as a system of personal capabilities needed to build effective ways of promotion. For effective communication of specialists of the service is characteristic of a better understanding of the situation and the subject of communication, mutual understanding between the partners, which contributes to the achievement of the

objectives, provides the resolution of problems and the best use of resources. Communicative culture - an important condition for effective service activities. It involves the ability to strategically and tactically to build their relations with the participants of the communication, based on their knowledge and skills to apply means of communication (verbal and nonverbal), skill to use the features of the communicative process, interpretation communicative types of partners, techniques of influence. The question of the development of programs aimed at formation of a block of personal communicative skills, facilitating communicative competence and socialization of the future specialists in the sphere of services, and lack of complete system of the modern practice of socio-communicative work in the Institute of higher education is quite important.

### **РЕФЛЕКСИВНО-КРЕАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ В ПРОФИЛАКТИКЕ ДЕВИАТИВНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ**

**Майсак Н.В.**

ФГБОУ ВПО «Астраханский государственный университет», Астрахань, Россия  
(414056, Астрахань, ул. Тагичева, 20 а), e-mail: n-maisak@mail.ru

Профессиональная дезадаптация специалиста рассматривается как кризис личностно-профессионального развития и интегральное свойство девиантной личности с расстройством приспособительных реакций поведения. Девиативные тенденции описываются как проявления патохарактерологических черт, утрата специалистом профессионально важных качеств и отклонения от профессиональных норм (стандартов). Конструктивное преодоление кризиса возможно в процессе организационного обучения или повышения квалификации. Для профилактики и коррекции негативных явлений профессиональной жизни автор предлагает использовать рефлексивно-креативный практикум. Он направлен на нивелирование деструктивных моделей поведения и неконструктивных стратегий совладания, а также на гармонизацию стиля профессиональной деятельности в целом. Акцент сделан на развитие профессиональной рефлексии и антиципации в процессе квазипрофессиональной деятельности, которая воспроизводит то, что происходит в реальных ситуациях профессиональной жизни.

### **REFLEXIVE-CREATIVE WORKSHOP FOR PREVENTING PROFESSIONAL DISADAPTATION AND DEVIATIVE TENDENCIES OF SPECIALISTS**

**Maysak N.V.**

Astrakhan State University, Astrakhan, Russia (414056, Astrakhan, Tatischeva street, 20 a),  
e-mail: n-maisak@mail.ru

Professional disadaptation is considered as a crisis of personal-professional development and integral quality of a deviant personality with a disorder of adaptive behaviour responses. Deviative tendencies are described as manifestations of pathocharacterological traits, loss of professionally important qualities and deviation from professional norms (standards). Constructive overcoming the crisis is possible in the process of organizational learning or retraining. For the prevention and correction of negative phenomena of professional life the author suggests using reflective-creative workshop. It is aimed at leveling the destructive behaviour patterns and non-constructive coping strategies, as well at harmonizing of the style of professional activities in general. The accent is made on the development of professional reflection and anticipation during quasi-professional activity that reproduces what happens in real situations of professional life.

### **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ СОЦИОТЕХНИЧЕСКОЙ ПРОФЕССИИ**

**Макарова О.А., Ишманова Т.М.**

ГОУ ВПО «Елабужский институт Казанского (Приволжского) федерального университета», Елабуга,  
Республика Татарстан, Россия (423630, Елабуга, ЕИ КФУ, ул. Казанская, 89), e-mail: gavrily.oksana@mail.ru

Создан психологический портрет представителя профессии социотехнического типа на примере таких профессий как оператор получения непрерывного стекловолокна, оператор изготовления рулонно-конструкционных материалов, укладчик-упаковщик, транспортировщик. Описаны основные профессионально значимые качества личности, темперамент в рамках социотехнического труда. Отдельное внимание было уделено таким составляющим профессиональной деятельности как профессиональная мотивация, удовлетворенность трудовой деятельностью, адаптивным способностям личности, нервно-психической устойчивости, коммуникативным особенностям, а также моральной ответственности. Все перечисленные показатели позволяют достичь успеха в трудовой деятельности. Был проведен анализ зависимости ряда личностных и профессиональных качеств от возраста, стажа и образования сотрудников на производстве.

### **PSYCHOLOGICAL PORTRAITS OF THE SOCIO-TECHNICAL PROFESSION**

**Makarova O.A.<sup>1</sup>, Ishmanova T.M.<sup>1</sup>**

HPE "Yelabuzhsky Institute of Kazan (Volga) Federal University," Yelabuga, Tatarstan, Russia  
(423630 Yelabuga, YI KFU, st. Kazan, 89), e-mail: gavrily.oksana@mail.ru

Created a psychological portrait of the profession such as the example of socio-technical professions such as the operator to obtain a continuous glass fiber, the operator making a roll - construction materials stacked - packer,