

objectives, provides the resolution of problems and the best use of resources. Communicative culture - an important condition for effective service activities. It involves the ability to strategically and tactically to build their relations with the participants of the communication, based on their knowledge and skills to apply means of communication (verbal and nonverbal), skill to use the features of the communicative process, interpretation communicative types of partners, techniques of influence. The question of the development of programs aimed at formation of a block of personal communicative skills, facilitating communicative competence and socialization of the future specialists in the sphere of services, and lack of complete system of the modern practice of socio-communicative work in the Institute of higher education is quite important.

РЕФЛЕКСИВНО-КРЕАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ В ПРОФИЛАКТИКЕ ДЕВИАТИВНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

Майсак Н.В.

ФГБОУ ВПО «Астраханский государственный университет», Астрахань, Россия
(414056, Астрахань, ул. Тагичева, 20 а), e-mail: n-maisak@mail.ru

Профессиональная дезадаптация специалиста рассматривается как кризис личностно-профессионального развития и интегральное свойство девиантной личности с расстройством приспособительных реакций поведения. Девиативные тенденции описываются как проявления патохарактерологических черт, утрата специалистом профессионально важных качеств и отклонения от профессиональных норм (стандартов). Конструктивное преодоление кризиса возможно в процессе организационного обучения или повышения квалификации. Для профилактики и коррекции негативных явлений профессиональной жизни автор предлагает использовать рефлексивно-креативный практикум. Он направлен на нивелирование деструктивных моделей поведения и неконструктивных стратегий совладания, а также на гармонизацию стиля профессиональной деятельности в целом. Акцент сделан на развитие профессиональной рефлексии и антиципации в процессе квазипрофессиональной деятельности, которая воспроизводит то, что происходит в реальных ситуациях профессиональной жизни.

REFLEXIVE-CREATIVE WORKSHOP FOR PREVENTING PROFESSIONAL DISADAPTATION AND DEVIATIVE TENDENCIES OF SPECIALISTS

Maysak N.V.

Astrakhan State University, Astrakhan, Russia (414056, Astrakhan, Tatischeva street, 20 a),
e-mail: n-maisak@mail.ru

Professional disadaptation is considered as a crisis of personal-professional development and integral quality of a deviant personality with a disorder of adaptive behaviour responses. Deviative tendencies are described as manifestations of pathocharacterological traits, loss of professionally important qualities and deviation from professional norms (standards). Constructive overcoming the crisis is possible in the process of organizational learning or retraining. For the prevention and correction of negative phenomena of professional life the author suggests using reflective-creative workshop. It is aimed at leveling the destructive behaviour patterns and non-constructive coping strategies, as well at harmonizing of the style of professional activities in general. The accent is made on the development of professional reflection and anticipation during quasi-professional activity that reproduces what happens in real situations of professional life.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ СОЦИОТЕХНИЧЕСКОЙ ПРОФЕССИИ

Макарова О.А., Ишманова Т.М.

ГОУ ВПО «Елабужский институт Казанского (Приволжского) федерального университета», Елабуга,
Республика Татарстан, Россия (423630, Елабуга, ЕИ КФУ, ул. Казанская, 89), e-mail: gavrily.oksana@mail.ru

Создан психологический портрет представителя профессии социотехнического типа на примере таких профессий как оператор получения непрерывного стекловолокна, оператор изготовления рулонно-конструкционных материалов, укладчик-упаковщик, транспортировщик. Описаны основные профессионально значимые качества личности, темперамент в рамках социотехнического труда. Отдельное внимание было уделено таким составляющим профессиональной деятельности как профессиональная мотивация, удовлетворенность трудовой деятельностью, адаптивным способностям личности, нервно-психической устойчивости, коммуникативным особенностям, а также моральной ответственности. Все перечисленные показатели позволяют достичь успеха в трудовой деятельности. Был проведен анализ зависимости ряда личностных и профессиональных качеств от возраста, стажа и образования сотрудников на производстве.

PSYCHOLOGICAL PORTRAITS OF THE SOCIO-TECHNICAL PROFESSION

Makarova O.A.¹, Ishmanova T.M.¹

HPE "Yelabuzhsky Institute of Kazan (Volga) Federal University," Yelabuga, Tatarstan, Russia
(423630 Yelabuga, YI KFU, st. Kazan, 89), e-mail: gavrily.oksana@mail.ru

Created a psychological portrait of the profession such as the example of socio-technical professions such as the operator to obtain a continuous glass fiber, the operator making a roll - construction materials stacked - packer,